



## Privacyverklaring

Naar aanleiding van de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op 25 mei 2018, hebben wij deze Privacyverklaring van Het Speelkwartier opgesteld. Het doel van de verordening is dat de AVG wordt verankerd in de manier van denken en werken, er moet een cultuur van gegevensbescherming worden gecreëerd. Bewustwording is eigenlijk het belangrijkste onderdeel van de AVG.

Het Speelkwartier behandelt persoonsgegevens die worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Het Speelkwartier draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Het Speelkwartier streeft er naar om de privacy van haar relaties zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, het gebruik of het verstrekken van uw gegevens.

Met dit document maken wij voor u inzichtelijk welke persoonsgegevens wij binnen onze organisatie verwerken, waarvoor en hoe wij een correcte verwerking hebben geborgd.

## **Inhoudsopgave**

Welke en waarvoor verwerk Het Speelkwartier uw gegevens?

Op grond waarvan mogen wij deze gegevens verwerken?

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan ons te verstrekken?

Geven wij gegevens door aan het Buitenland?

Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering?

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door ons verwerkte persoonsgegevens?

Hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming?

Heeft u een klacht over de verwerking van de persoonsgegevens?

Wijziging van de Privacyverklaring

Heeft u vragen?

Aanvullende verklaring met het gebruik van de website van Het Speelkwartier

Het Speelkwartier en andere websites

## Welke en waarvoor verwerk Het Speelkwartier uw gegevens?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens: n.a.w. gegevens; nationaliteit; geslacht; geboortedatum; telefoonnummer; e-mail adres; BSN nummer; relatie met kind; bankgegevens; gegevens ziektekosten- aansprakelijkheids- inzittende verzekering; opvang tijden; opvangdagen. Voor de werving en selectie van de gastouder verzamelen wij naast de n.a.w. gegevens ook persoons gegevens zoals kopie van identiteitsbewijs; diploma's; VOG; trekken wij referenties na; vullen wij een vragenformulier voor achtergrond informatie gastouder in. Verzenden wij gegevens van de gastouder en locatie voor de aanvraag van registratie in het LRKP. Verzenden wij gegevens voor de aanvraag VOG gastouder/huisgenoot/structureel aanwezige. Verwerken wij gegevens voor het koppelen van personen in het personenregister.

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het opmaken van overeenkomsten
- het voeren van de administratie
- uitvoeren van de kassiersfunctie
- uitvoeren van de facturatie
- opmaken jaaropgave
- afname en verslaglegging van de evaluatie van de opvang
- verzenden van nieuwsbrieven
- afnemen en verslaglegging van de Risico Inventarisatie van de opvanglocatie
- verslaglegging van ongevallen registratie
- verslaglegging van klachten registratie
- Meldplicht bij vermoeden kindermishandeling en huiselijk geweld. Bij het vermoeden van kindermishandeling treed de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Bij wet zijn wij verplicht melding te doen bij de Vertrouwensinspecteur Onderwijs. De wet verplicht ons na melding de benodigde persoonsgegevens te verstrekken zodat er onderzoek verricht kan worden.
- Werving en selectie procedure gastouder
- Aanmelden opvanglocatie voor registratie in Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)
- Aanvraag Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bij de Dienst Justis
- Koppelen van de gastouder/huisgenoot/structureel aanwezige in het personenregister kinderopvang voor continue screening
- om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht

## Op grond waarvan mogen wij deze gegevens verwerken?

Op basis van 3 grondslagen verwerkt Het Speelkwartier persoonsgegevens.

grondslag 1: Toestemming van de betrokken persoon

grondslag 2: Voor de uitvoering van een contract met desbetreffende persoon

grondslag 3: Voor het nakomen van de wettelijke verplichting

Gegevens van ouders, gastouders en kinderen mogen alleen worden verwerkt met toestemming van de betrokken personen (grondslag 1). In het geval van kinderen is dat een van de ouders. Wanneer wij daarna een overeenkomst aangaan tussen desbetreffende persoon en Het Speelkwartier, mogen wij als organisatie alle gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren en die noodzakelijk zijn om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen.

Gegevens van structureel aanwezige personen in de kinderopvang mogen wij na het aangaan van een overeenkomst met de gastouder verwerken op basis van grondslag 3, voor het nakomen van de wettelijke verplichting en zonder toestemming van de structureel aanwezige persoon.

Bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens die betrekking hebben op: ras of etnische afkomst; politieke voorkeur; godsdienst of levensbeschouwelijke overtuiging; lidmaatschap van een vakbond; genetische gegevens; medische gegevens; lichamelijke kenmerken; gegevens van seksueel gedrag of seksuele voorkeur van een persoon mogen wij niet verwerken. Enkel met uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon (in geval van een kind, een van de ouders) of wanneer het wettelijk geregeld is.

Het registreren van Het Burgerservicenummer (BSN) valt ook onder bijzondere persoonsgegevens. Deze zal het Speelkwartier wel verwerken als persoonsgegevens na het aangaan van een overeenkomst aangezien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn volgens De Wet Kinderopvang.

### Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

De benodigde persoonsgegevens worden door de desbetreffende persoon zelf verstrekt middels het digitale inschrijfformulier op de website. Het ingevulde inschrijfformulier wordt enkel verzonden aan ons gastouderbureau wanneer u akkoord geeft met het aanklikken van het toestemmings vinkje, hier wordt ook nog eens aangegeven voor welk doel u deze gegevens afgeeft en wat uw recht is. Bij het tot stand brengen van de opvang, ontvangt zowel de vraagouder als de gastouder de gegevens van desbetreffende persoon om bemiddeling tot stand te brengen.

De volgende instanties ontvangen door ons verwerkte persoonsgegevens:

- Dienst Justis voor de aanvraag van de VOG
- Gemeente voor de aanvraag registratie opvanglocatie LRKP
- GGD als toezichthouder ontvangt op verzoek verslag ongevallen- en klachten registratie
- De bank voor het automatisch innen van opvangvergoedingen (enkel na toestemming en ondertekenen van incasso contract)
- Incassobureau bij achterstand van betaling
- De belastingdienst ontvangt financieel jaaroverzicht gastouder/vraagouder
- Vertrouwensinspecteur onderwijs na melding vermoeden kindermishandeling

Daarnaast hebben de volgende instanties recht op inzage van persoonsgegevens op locatie:

- De GGD als toezichthouder tijdens inspectie van het gastouderbureau
- De Belastingdienst als financieel toezichthouder tijdens inspectie van het gastouderbureau

Het Speelkwartier heeft de volgende organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor ons verrichten:

- Rosa software voor onze administratie
- Kreks webbeheerder voor ons beheer van de website
- De boekhouder voor opmaken van de boekhouding en het financieel jaarverslag.

### Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan ons te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteren wij als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk is voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om de opvang tot stand te brengen en wettelijk vast te leggen in de verplichte overeenkomsten/of om producten of diensten van Het Speelkwartier te ontvangen. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van onze diensten en is de opvang geen wettelijk erkende vorm, waardoor er geen recht op toeslag kosten kinderopvang zal worden verleend.

### Geven wij gegevens door aan het Buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Wij mogen geen persoonsgegevens versturen of opslaan buiten de EER. Wanneer u woont of werkt in het buitenland of uw kind opvang geniet in het buitenland, dient u te voldoen aan een aantal voorwaarden welke u kunt terugvinden op de site van de belastingdienst. Het kan zijn dat wij op grond van nakoming van de wettelijke verplichting (grondslag 3) uw gegevens dienen te verzenden buiten Nederland, binnen of buiten de EER.

### Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering?

Nee, Het Speelkwartier maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Er zijn geen besluiten die volledig door de computer worden genomen, zonder dat daar nog een mens aan te pas komt. Wij maken geen gebruik van technieken waarbij de computer mensen op basis van hun kenmerken indeelt in een bepaald profiel en op basis van dat profiel beslissingen neemt.

### Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Het Speelkwartier bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet en regelgeving. De door u afgegeven persoonsgegevens worden na het schriftelijk beëindigen van de overeenkomst en na voldoen van alle financiële verplichtingen, na 2 maanden op inactief gezet. Uw persoonsgegevens worden voor de duur van 7 jaar, op grond van de bewaarplicht van de belastingdienst, in ons administratiesysteem Rosa bewaard. Na 7 jaar worden uw persoonsgegevens verwijderd uit het bestand. Eventuele papieren documenten worden ook na 7 jaar vernietigd.

### Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Het Speelkwartier heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard in ons administratiesysteem Rosa. Dit is een web-based software administratie pakket voor gastouderbureaus en wordt opgeslagen in de cloud. In het portaal zijn de persoonsgegevens van desbetreffende persoon enkel voor diegene zichtbaar. Het portaal is voor desbetreffende persoon toegankelijk middels een toegangscode en wachtwoord.

Enkel de medewerkers van het gastouderbureau hebben middels een code en wachtwoord toegang tot het administratiesysteem Rosa. Dit systeem wordt bediend vanuit de vaste computer, de laptop, de tablet en de smartphone, welke allemaal beveiligd zijn met een toegangscode, wachtwoord en virusscanner. Eventueel papieren documenten die worden verstuurd worden gescand en opgeslagen in het Rosa Systeem. Deze apparaten staan in het

kantoor welke is voorzien van alarmsysteem, camera, rookmelder, sloten en anti inbraakstrip.

In de arbeidsovereenkomst die is afgesloten met de administratieve medewerkers is de geheimhoudingsplicht en het omgaan met persoonsgegevens opgenomen. Het Speelkwartier verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in onze opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Mocht er na het nemen van al deze maatregelen toch sprake zijn van een datalek en persoonsgegevens in verkeerde handen vallen, verloren gaan, onrechtmatig verwerkt worden (dit kan zijn door een inbraak in databestanden, kwijtraken of diefstal van pc, laptop, tablet, smartphone of verloren gaan bij brand), zal dit binnen 72 uur gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door ons verwerkte persoonsgegevens?

Wanneer wij gegevens van u hebben verzameld dan mag u ons vragen om de volgende dingen te doen:

- De persoonsgegevens laten zien die wij van u hebben verwerkt
- De gegevens te verbeteren of aan te vullen
- De gegevens te verwijderen. U heeft in bepaalde gevallen het recht om vergeten te worden.
- Tijdelijk niets te doen met de persoonsgegevens, alleen opgeslagen houden. Dit heet recht op beperking.
- De gegevens digitaal door te sturen, of naar andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit heet recht op dataportabiliteit.
- Bezwaar maken. U mag bezwaar maken op het verwerken van gegevens die wij geachte hebben op grond van gerechtvaardigd belang te verwerken en u vindt van niet.
- Bezwaar maken tegen verwerkingen die wij zouden doen voor direct marketing. Wij moeten dan direct stoppen met de verwerking van deze gegevens.

Wanneer u op basis van 1 van bovenstaande rechten ons vraagt iets te doen, moeten wij binnen 1 maand reageren in korte, begrijpelijke en eenvoudige taal.

## Hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming?

Wij hebben geen functionaris gegevensbescherming aangesteld omdat Het Speelkwartier persoonsgegevens niet grootschalig verwerkt. En wij vallen niet onder de 3 voorwaarden waarin het aanstellen van een functionaris voor gegevensbescherming verplicht is.

## Heeft u een klacht over de verwerking van de persoonsgegevens?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Het Speelkwartier dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Of de Geschillencommissie Kinderopvang inschakelen.

## Wijziging van de Privacyverklaring

Het Speelkwartier kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website en het portaal van Het Speelkwartier. Wij adviseren u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

## Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk altijd aan Het Speelkwartier vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Het Speelkwartier  
Postbus 29  
1633 ZG Avenhorn  
072-8888162  
info@hetspeelkwartier.nl

## Aanvullende verklaring met het gebruik van de website van Het Speelkwartier

In het kader van onze online dienstverlening legt Het Speelkwartier gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om informatie aan te vragen, via de site te mailen of zich in te schrijven via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. Het ingevulde inschrijfformulier wordt enkel verzonden aan Het Speelkwartier wanneer u akkoord geeft middels het aanklikken van het toestemmings vinkje, hier wordt ook nog eens aangegeven voor welk doel u deze gegevens afgeeft en wat uw rechten zijn. De site is zo ingericht dat uw gegevens niet met derden gedeeld kunnen worden. Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij Het Speelkwartier daartoe verplicht is op grond van overeenkomst, de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

### Bezoekgegevens

Op onze website worden geen bezoekgegevens bijgehouden die herleidbaar zijn tot de bezoekers.

### Cookies

Onze website maakt geen gebruik van Cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan.

### Het Speelkwartier en andere websites

Op de website treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Het Speelkwartier kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die u bezoekt.